

Privacyverklaring Vitaxis

1. Wie zijn wij?

Vitaxis is een website van Janice de Kloe, werkzaam als gewichtsconsulente, leefstijlcoach, fysiotherapeut en sportmasseur. Wij vinden jouw privacy belangrijk en gaan zorgvuldig om met de nodige persoonsgegevens. Vitaxis is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Vitaxis verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheidsgegevens (zoals leefstijl, voeding, klachten, trainingsinformatie)
- Gegevens over behandelingen, voortgang en sessies
- Eventueel gegevens van huisarts, verwijzer of andere zorgverleners (alleen indien relevant en met toestemming)

Vitaxis verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienstverlening.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Vitaxis verwerkt bijzondere persoonsgegevens, namelijk gezondheidsgegevens. Dit doen wij uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming en alleen voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vitaxis verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van leefstijltrajecten, coaching, fysiotherapie en sportmassage
- Het opstellen van behandel- en voedingsplannen
- Het bijhouden van voortgang en dossiers
- Het bijhouden van een behandeldossier voor cliënten die gebruikmaken van sportmassage en/of (para)medische begeleiding
- Contact opnemen indien nodig voor de uitvoering van de dienstverlening
- Het afhandelen van betalingen

De grondslagen hiervoor zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming van de cliënt

- Wettelijke verplichting (waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO))

Voor cliënten die gebruikmaken van behandelingen (zoals sportmassage) is Vitaxis op grond van de WGBO verplicht een behandeldossier bij te houden. Dit dossier bevat gegevens over je gezondheid, klachten, behandelingen en voortgang.

5. Gebruik van systemen

Voor het verwerken en opslaan van gegevens maakt Vitaxis gebruik van:

- Benfit (systeem voor leefstijlcoaching)
- MijnDiAd (elektronisch patiëntendossier voor fysiotherapie en sportmassage)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen. Toegang tot jouw gegevens is beperkt tot de behandelaar van Vitaxis en, indien van toepassing, betrokken zorgverleners. Zij hebben uitsluitend toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vitaxis bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Voor gegevens die onderdeel zijn van een behandeldossier geldt op grond van de WGBO een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Vitaxis verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens kunnen – uitsluitend met jouw toestemming – worden gedeeld met:

- Huisarts
- Verwijzer
- Andere zorgverleners of specialisten

Dit gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is voor jouw begeleiding of behandeling.

8. Cookies of vergelijkbare technieken

Vitaxis gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om:

- Je toestemming in te trekken

- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Voor gegevens in een behandeldossier gelden aanvullende rechten vanuit de zorgwetgeving. Zo heb je recht op inzage in je dossier en kun je verzoeken om correctie of (gedeeltelijke) vernietiging van gegevens, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Je kunt een verzoek sturen naar [jouw e-mailadres].

10. Contactformulier website

Wanneer je via het contactformulier op de website contact met ons opneemt, verwerken wij de door jou ingevulde gegevens, zoals je naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om je bericht te kunnen beantwoorden en om eventueel contact met je op te nemen naar aanleiding daarvan.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang, namelijk het kunnen beantwoorden van vragen en verzoeken. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en niet zonder jouw toestemming gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

De gegevens die via het contactformulier worden verzonden, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de afhandeling van je vraag of verzoek, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vitaxis neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen tegen te gaan.

12. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan kun je contact opnemen met ons. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Vitaxis behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd.