

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Vitaxis, gevestigd in Nederland, waaronder leefstijlcoaching, sportmassage en (para)medische behandelingen.

Door het maken van een afspraak of het aangaan van een traject verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

Vitaxis biedt de volgende diensten aan:

- Sportmassage
- Herstel- en preventiegerichte begeleiding
- (Para)medische behandelingen gericht op het verbeteren van fysieke belastbaarheid en herstel

3. Afspraken maken en annuleren

Afspraken kunnen telefonisch, via bericht of online worden gemaakt.

Annulering

- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij het niet verschijnen op een afspraak (no-show) wordt eveneens het volledige bedrag gefactureerd.

Dit geldt ongeacht de reden van afmelding.

4. Trajecten en pakketten

Vitaxis werkt met trajecten en/of losse sessies.

Bij het afnemen van een traject:

- Wordt vooraf een totaalprijs en duur afgesproken.
- Is het traject persoonlijk en op maat samengesteld.

Annulering van trajecten

- Bij tussentijdse beëindiging van een traject door de cliënt bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) het betaalde bedrag.
- Het traject is gebaseerd op reservering van tijd, planning en begeleiding over de afgesproken periode.

- Eventueel niet-gebruikte sessies komen te vervallen, tenzij Vitaxis anders besluit uit coulance.

5. Betaling

- Betaling dient te gebeuren op de wijze zoals vooraf is afgesproken (contant, pin of factuur).
- Facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan.
- Bij uitblijven van betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Aansprakelijkheid

- Vitaxis voert alle behandelingen en adviezen uit naar beste inzicht en vermogen.
- Resultaten van coaching, behandeling of training zijn afhankelijk van meerdere factoren en kunnen niet worden gegarandeerd.
- Vitaxis is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet opvolgen van adviezen.

7. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn of haar gezondheid.
- Bij medische klachten wordt geadviseerd eerst een huisarts of specialist te raadplegen.

8. Wijzigingen en overmacht

- Vitaxis behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen of te verzetten bij overmacht.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan ziekte, technische storingen of omstandigheden buiten de invloed van Vitaxis.

9. Klachten

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend. Vitaxis zal proberen samen met de cliënt tot een passende oplossing te komen.

Vitaxis is aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling conform de geldende wet- en regelgeving binnen de zorg, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Dit betekent dat cliënten, indien nodig, een klacht kunnen laten behandelen door een onafhankelijke klachtenfunctionaris en/of geschillencommissie.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.